

**Белорусский государственный университет
Факультет социокультурных коммуникаций**

Кафедра общей и клинической психологии

**Реферат к дипломной работе
«Совершенствование системы государственной адресной социальной
помощи»**

**Чепелева Анастасия Георгиевна,
Руководитель Воронович Дарья Викторовна**

2016

РЕФЕРАТ

Чепелева Анастасия Георгиевна

«Совершенствование системы государственной адресной социальной помощи»

Дипломная работа: 56 с., 51 источник, 5 прил.

Ключевые слова: АДРЕСНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ, СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА, СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ, СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА, КОНЦЕПЦИЯ, ПРОЦЕСС, ЭФФЕКТИВНОСТЬ, СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ.

Объект исследования – система государственной адресной социальной помощи.

Цель работы – разработка основных направлений совершенствования системы государственной адресной социальной помощи в Республике Беларусь на примере Управления социальной защиты администрации Ленинского района г. Минска.

Методы исследования: описание, систематизация, классификация, аналитический метод, метод сравнительного анализа, статистический, моделирование процесса с использованием приложения BizAgProcessModeler.

Полученные результаты и их новизна: разработана инновационная концепция, предполагающая планирование и организацию социального обслуживания как процесса социальной помощи.

Область возможного практического применения заключается в том, что рассмотренные в работе положения и предложенные рекомендации, касающиеся организации адресной социальной помощи и социального обслуживания пожилых граждан, могут быть использованы в практике работы органов социальной защиты населения, а также при профессиональной подготовке специалистов по социальной работе.

Автор работы подтверждает, что приведенный в работе материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

РЭФЕРАТ

Чэпелева Анастасія Георгіеўна

«Удасканаленне сістэмы дзяржаўнай адраснай сацыяльнай дапамогі»

Дыпломная праца: 56 ст., 51 крыніца, 5 дад.

Ключавыя словы: АДРАСНАЯ САЦЫЯЛЬНАЯ ДАПАМОГА, САЦЫЯЛЬНАЯ АБАРОНА, САЦЫЯЛЬНАЕ АБСЛУГОЎВАННЕ, САЦЫЯЛЬНАЯ ПРАЦА, КАНЦЭПЦЫЯ, ПРАЦЭС, ЭФЕКТЫЎНАСЦЬ, УДАСКАНАЛЕННЕ.

Аб'ект даследвання – сістэма дзяржаўнай адраснай сацыяльнай дапамогі.

Мэта працы – распрацоўка асноўных кірункаў удасканалення сістэмы дзяржаўнай адраснай сацыяльнай дапамогі ў Рэспубліцы Беларусь на прыкладзе ўпраўлення сацыяльнай абароны адміністрацыі Ленінскага раёну г. Мінска.

Метады даследвання: апісанне, сістэматызацыя, класіфікацыя, аналітычны метада, метада параўнальнага аналізу, статыстычны, мадэляванне працэсу з выкарыстаннем дадатку BizAgiProcessModeler.

Атрыманыя вынікі і іх навізна: распрацавана інавацыйная канцэпцыя, якая прадугледжвае планаванне і арганізацыю сацыяльнага абслугоўвання як працэсу сацыяльнай дапамогі.

Вобласць магчымага практычнага ўжывання заключаецца ў тым, што разгледжаныя ў працы палажэнні і прапанаваныя рэкамендацыі, якія тычацца да арганізацыі адраснай сацыяльнай дапамогі і сацыяльнага абслугоўвання пажылых грамадзянаў, могуць быць выкарыстаныя ў практыцы працы органаў сацыяльнай абароны насельніцтва, а таксама пры прафэсійнай падрыхтоўцы спецыялістаў па сацыяльнай працы.

Аўтар працы пацвярджае, што прыведзеныя ў працы матэрыялы правільныя і аб'ектыўна адлюстроўвае стан даследуемага працэсу, а ўсе запазычаныя з літаратурных і іншых крыніц тэарэтычныя, метадалагічныя і мэтадычныя палажэнні і канцэпцыі суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.

ANNOTATION

Chepeleva Anastasiya

«Improvement of state targeted social assistance system»

Degree paper: 56 p., 51 sources, 5 app.

Key words: TARGETED SOCIAL ASSISTANCE, SOCIAL PROTECTION, SOCIAL SERVICE, SOCIAL WORK, CONCEPT, PROCESS, EFFICIENCY, IMPROVEMENT.

The object of research – state targeted social assistance system.

The purpose of research – development of major directions of the state targeted social assistance system improvement in the Republic of Belarus by the example of the Department of social protection of Administration of Leninsky district of Minsk.

Research methods: description, systematization, classification, analytical method, comparative analysis method, statistical, process modeling using BizAgiProcessModeler application.

Obtained results and their novelty: an innovative concept has been developed, which defines the social service planning and organization as social assistance process.

The area of possible practical application: the provisions and suggested recommendations associated with organization of targeted social assistance and social service for older citizens, which are discussed in this work, can be used for practical reasons by the social protection authorities and during the process of professional education of social work specialists.

The author of the paper confirms, that material presented herein adequately and objectively reflects the condition of the investigated process, and all theoretical, methodological and methodic provisions and concepts, borrowed from literary and other sources, are indicated by references to their authors.
